

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI PODJETJA M.TRADE GORNJA RADGONA D.O.O.

1. Splošno

1.1 V nadaljevanju navedeni pogoji veljajo za vse naše ponudbe in vsako prodajo oziroma dobavo blaga ali storitev podjetja M.Trade d.o.o.

1.2 Kupčevi ali katerokoli drugačni pogoji od splošnih prodajnih pogojev veljajo le, če so bili s strani podjetja M.Trade d.o.o. pisno potrjeni.

1.3 Ustni dogovori veljajo le, če so bili s strani podjetja M.Trade d.o.o. pisno potrjeni. Kot pisno potrjena veljajo tudi naša potrdila poslana po faksu ali elektronski pošti.

1.4 Potrjeni dogovor o odstopanju posamezne točke od točke iz splošnih pogojev podjetja M.Trade d.o.o. ne vpliva na veljavnost ostalih točk oziroma določil teh pogojev.

1.5 Kupec oziroma naročnik ob izstavitvi naročila, najkasneje pa ob prejemu blaga, sprejme in prizna splošne prodajne pogoje podjetja M.Trade d.o.o.

2. Ponudbe, naročila

2.1 Naše ponudbe so neobvezujoče. Kupčevo naročilo je za nas obvezujoče po naši potrditvi.

2.2 Izdaja predračuna se šteje kot potrditev naročila. Naše obveznosti v tem primeru pričnejo teči z dnevom plačila zneska po predračunu.

2.3 K ponudbi priložene skice, tehnične risbe in druge priloge oziroma dokumenti so za nas obvezujoči le, če so v naročilu izrecno določeni. Te priloge oziroma dokumenti smejo služiti le osebni uporabi kupca in se brez našega pisnega dovoljenja ne smejo razmnoževati ali dajati na razpolago tretjim osebam.

2.4 V primeru kupčeve odpovedi naročila, je le ta dolžan podjetju M.Trade d.o.o. povrniti vse stroške, ki so nastali v zvezi z istim naročilom do dneva odpovedi.

2.5 Najmanjša vrednost blaga naročenega po naročilu oziroma najmanjša vrednost posamezne odpreme znaša 20 eur.

2.6 V primeru kupčevega naročila na odpoklic je le ta dolžan odpoklicati blago v roku, navedenem v naročilu. V nasprotnem primeru lahko podjetje M.Trade d.o.o. po svoji presoji določi rok dobave ali celo odstopi od dobave preostalega blaga. Plačilni rok začne teči z dnevom odpreme blaga.

3. Dobavni rok

3.1 Dobavni rok začne teči po razjasnitvi morebitnih nejasnosti v zvezi z naročilom, to je po potrditvi naročila s strani podjetja M.Trade d.o.o.

3.2 Za dobavni rok oziroma datum dobave se šteje dan, ko je blago odposlano iz našega skladišča ali dan, ko je bil kupec obvešččen, da je blago pripravljeno na prevzem.

3.3 Pridržujemo si pravico delnih dobav.

3.4 Potrjeni dobavni rok se lahko podaljša v primeru naknadne spremembe kupčevega naročila (količina, tehnična specifikacija blaga ipd.) in v primerih, na katere podjetje M.Trade d.o.o. nima nobenega vpliva, to je v primerih višje sile. Kot višjo silo razumemo podaljšanje dobavnih rokov zaradi večjih strojelomov v tovarni našega dobavitelja, stavk, naravnih in drugih nesreč, vojnega stanja ipd. Kot višjo silo razumemo tudi bistveno podaljšanje dobavnih rokov naših dobaviteljev zaradi podaljšanja dobavnih rokov njihovih pod dobaviteljev. Podaljšanje dobavnega roka v takih primerih je enako času trajanja višje sile in potrebnemu času ponovnega zagona proizvodnje pri našem dobavitelju.

3.5 Kupec lahko v primeru zamude dobavnega roka določi nov razumen dobavni rok, v katerem mora podjetje M.Trade d.o.o. blago dobaviti, sicer lahko kupec brez obveznosti odstopi od naročila.

3.6 Če kupec utрпи škodo, povzročeno zaradi zamude dobave po krivdi podjetja M.Trade d.o.o., je upravičen do odškodnine za zamudo. Odškodnina lahko znaša največ 0,2 % vrednosti dobave za vsak teden zamude ali največ 3% od celotne vrednosti delne dobave blaga, katero kupec zaradi zamude ni mogel uporabiti pravočasno in ustrezno določilom naročila.

4. Oprema blaga in prenos tveganja

4.1 Za razlago dobavnega pogoja oziroma odpreme blaga veljajo določila Mednarodne trgovinske zbornice iz Pariza, to so določila predpisov INCOTERMS 2010.

4.2 Izročitveni oziroma odpremi kraj za dobavo blaga so lahko vse lokacije poslovnih enot M.Trade d.o.o.

4.3 Tveganje za izgubo ali poškodbo blaga se prenese na kupca s predajo blaga prevozniku, špediterju ali naročniku osebno.

4.4 Blago pripravljeno na osebni prevzem, mora naročnik prevzeti v roku 5 delovnih dni. V nasprotnem primeru ga lahko na stroške in na tveganje naročnika odpošljemo ali uskladiščimo. Pet delovnih dni po uskladiščenju se tveganje za izgubo ali poškodovanje blaga prenese na naročnika.

4.5 Morebitni tehnični prevzem blaga, to je sam postopek in kraj ter čas tehničnega prevzema, mora biti dogovorjen pred iztekom dobavnega roka. Stroški tehničnega prevzema bremenijo kupca. V primeru, da kupec ne opravi tehničnega prevzema blaga, kot je bilo dogovorjeno, blago lahko na stroške in tveganje kupca odpošljemo ali uskladiščimo.

5. Plačilni rok

5.1 Plačilni rok je skrajni rok oziroma dan, ko se mora celotni znesek računa nakazati na žiro račun podjetja M.Trade d.o.o, v kolikor ni drugače dogovorjeno in pisno potrjeno s strani podjetja M.Trade d.o.o.

5.2 V primeru zamude plačila zaračunavamo zakonite zamudne obresti.

5.3 V primeru pritožbe oziroma reklamacije kupca glede količine ali kakovosti blaga .

5.4 Pridružujemo si pravico do spremembe plačilnega roka za trenutno naročeno blago ali celo do odstopa od naročila, če kupec znatno krši oziroma zamuja s plačilom v plačilnem roku .

5.5 Kupec ni upravičen do zadrževanja plačil ali do postavljanja nasprotnih terjatev, razen, če so le te priznane z naše strani ali pravnomočno ugotovljene.

5.6 Če kupec zamuja s plačilom, če postane poznano njegovo znatno zmanjšanje plačilne sposobnosti ali slabo premoženjsko stanje ter težka finančna situacija, če ne more nuditi zadostne varščine oziroma garancije za plačilno terjatev, zapadajo vse obstoječe terjatve v takojšnje plačilo. V tem primeru smo upravičeni do vračila blaga, katero s strani kupca ni bilo plačano. Kupec nima pravice do posesti blaga in ga lahko podjetje M.Trade d.o.o. pri takem naročniku zahteva nazaj.

5.7 Stroški izterjave plačila, vračila blaga ali stroške morebitnega rubeža bremenijo naročnika.

6. Lastninski pridržek

6.1 Nad dobavljenim blagom si pridružujemo lastninsko pravico do poravnave oziroma do popolne izterjave kupčevih obveznosti v zvezi z dobavljenim blagom, vključno s plačilom morebitnih stroškov opominov in zamudnih obresti.

6.2 Če kupec pred iztekom plačilnega roka proda blago naprej svojemu kupcu, mora v primeru nespoštovanja plačilnega roka in naši zahtevi, podjetju M.Trade d.o.o. predati te terjatve in sicer v višini prodajne cene našega blaga.

6.3 Kupec blaga je dolžan svojega kupca seznaniti z našo klavzulo o lastninskem pridržku.

6.4 Kupec je dolžan sodelovati pri vseh ukrepih za zaščito naše lastnine oziroma lastninske pravice nad našim blagom do izpolnitve vseh njegovih obveznosti.

7. Jamstvo za kakovost dobav in dobavljenega blaga

7.1 Prevezamo jamstvo za kakovost oziroma neoporečnost dobavljenega blaga v smislu in v skladu s kataložskimi podatki ter v skladu s predhodnimi pisnimi dogovori.

7.2 Kupec lahko količinsko ali kakovostno odstopanje dobavljenega blaga pisno javi oziroma reklamira najkasneje v 8dneh po prejemu blaga.

7.3 Kupec lahko skrite napake oziroma skrita odstopanja kakovosti pisno javi oziroma reklamira takoj po odkritju, vendar najkasneje 6 mesecev od prevzema blaga.

7.4 V primeru predhodnega tehničnega prevzema blaga (točka 4.5) kupec ni upravičen do naknadne reklamacije blaga, razen v primeru skrite napake.

7.5 Kupec mora v primeru naše zahteve takoj vrniti reklamirano blago ali posamezne primerke, zaradi ugotavljanja upravičenosti reklamacije. V nasprotnem primeru kupec izgubi pravico do pritožbe oziroma reklamacije.

7.6 če se kupčeva reklamacija spozna za upravičeno, se jo obvezujemo odpraviti v najkrajšem možnem času, to je v najkrajšem razumnem roku.

7.7 Ne upoštevamo nobene reklamacije, nastale zaradi nestrokovne uporabe in nepooblaščne ali nestrokovne montaže, zaradi nepooblaščenega ali nestrokovnega posega v sam izdelek, zaradi nestrokovnega zagona, kot tudi ne zaradi nestrokovnega, pomanjkljivega ali neskrbnega ravnanja z izdelkom.

8. Jamstvo za izdelek

8.1 Prevezamo takšna jamstva za izdelek, kakršna smo dobili od naštetega dobavitelja.

8.2 Ne prevzemamo nobenega jamstva za izdelkov primerih, opisanih pod točko 7.7.

8.3 Jamstva za izdelek prevzemamo le v primeru naše montaže izdelka. V tem primeru in v primeru upravičenosti reklamacije prevzemamo vse stroške v zvezi z nadomestitvijo izdelka z neoporečnim, tudi stroške neposrednega popravila oziroma demontaže in montaže, v kolikor so ti v primernem razmerju z vrednostjo reklamiranega izdelka. Naročnik nam mora za odpravo tovrstne reklamacije odobriti razumen rok.

8.4 Podjetje M.Trade d.o.o. v nobenem primeru ne prevzema nobenega jamstvenega zahtevka in nobene odškodninske odgovornosti za morebitno škodo izpada dohodka, povzročeno zaradi prekinitve ali zastoja proizvodnje.

8.5 Vsi zahtevki v zvezi z jamstvom morajo biti pisni z razvidnimi podatki o vrsti okvare, o času nastanka okvare in podatki, potrebni za identifikacijo izdelka. Točnost navedenih podatkov in okoliščine okvare sme preveriti naš strokovnjak na mestu okvare.

9. Odškodninska odgovornost

9.1 Če v splošnih pogojih podjetja M.Trade d.o.o. ni navedeno drugače in v kolikor odškodninsko odgovarjamo, jamčimo za povračilo škode v primeru dokazanega kršenja pogodbe ali dokazanega kršenja drugih pisnih dogovorov in sicer samo v primeru škode v jamstveni dobi izdelka in na osnovi in v okviru obvezujočega jamstva za proizvode.

9.2 V primeru dokazanega kršenja bistvenih določil pogodbe ali drugih pisnih dogovorov je odškodninska odgovornost za škodo omejena na tipično škodo iz pravne prakse, če le ni povzročena iz malomarnosti ali namerno.

9.3 Za blago se naše jamstvo omejuje na odstop zahtevkov, ki nam pripadajo nasproti dobavitelju blaga, v kolikor iz zakona o jamstvu za proizvode ne izhaja nobeno nadaljnje jamstvo s stališča odgovornosti proizvajalca.

9.4 Dokazovanje odškodninske odgovornosti in upravičenosti do odškodnine je na strani kupca.

10. Reševanje sporov

10.1 Za vse sodne postopke med kupcem in prodajalcem veljajo izključno zakoni Republike Slovenije.

10.2 Pristojno sodišče za reševanje vseh sporov je Okrožno sodišče v Murski Soboti.